

Termos e Condições da Experiência

Bem-vindo(a) à Experiência Virtual *UM TUDUM PRA CADA UM* ("Experiência")! O presente documento delinea os Termos e Condições desta Experiência ("Termos").

1. Você deve ter no mínimo 18 anos de idade, residir no Brasil, e ter CPF válido para participar desta Experiência.
2. A Experiência, seus conteúdos e seus serviços (a "Experiência") são apenas para fins de entretenimento. Esta Experiência é oferecida pela Netflix Entretenimento Brasil Ltda. ("Netflix").
3. A Experiência consiste na distribuição gratuita de kits, contendo itens promocionais de títulos da Netflix ("Kit"). Os Kits poderão ser diferentes entre si, de modo que os itens que os compõem poderão variar de um Kit para o outro.
4. Para participar, você deverá acessar o site www.umatudumpracadaum.com ("Site"), durante o Período da Experiência, e clicar no botão "eu quero" para participar na fila virtual.
5. Ao participar da fila, você automaticamente declara concordar com estes Termos.
6. O acesso à fila NÃO garante que você ganhará o Kit, já que haverá uma quantidade limitada de Kits. Os Kits serão distribuídos pela ordem de chegada, não estando a Experiência vinculada a nenhuma mecânica de sorte, concurso, competição ou sorteio.
7. Se você fechar ou sair do Site por qualquer motivo, incluindo falha na sua conexão à internet, você perderá seu lugar na fila.
8. Na fila, indicaremos qual a sua posição.
9. Ao chegar a sua vez, você será direcionado para a página de cadastro, em que deverá preencher os seguintes dados:

Nome completo

CPF

Email

Telefone

CEP

Rua

Número
Complemento
Estado
Cidade

10. Ao participar da Experiência, você declara que todas as informações prestadas por você são verdadeiras, se responsabilizando integralmente pela sua veracidade.
11. Qualquer declaração falsa provocará sua exclusão da Experiência sem qualquer responsabilidade da Netflix.
12. Ao completar o cadastro, dando aceite nos [Termos de Uso e Política de Privacidade](#), você será informado se ganhou o Kit, caso ainda haja Kits disponíveis.
13. Ao participar da Experiência, você declara ter ciência e concordar que o cadastro será preenchido por várias pessoas ao mesmo tempo, de modo que o preenchimento do cadastro por você não garante que você ganhará o Kit.
14. Caso você ganhe o Kit, enviaremos uma confirmação para o endereço de e-mail que você tiver fornecido no cadastro.
15. O Kit será enviado, sem nenhum custo, para o endereço indicado por você no cadastro. O prazo médio para envio é de 20 dias úteis. Enviaremos o código de rastreamento para o endereço de e-mail que você tiver fornecido no cadastro.
16. Ao participar da Experiência, você declara ter ciência de que a entrega será feita por um parceiro, cujo prazo poderá variar por motivos logísticos alheios à Netflix. Em todo o caso, a Netflix se compromete a fazer os maiores esforços para que a entrega do Kit seja realizada dentro do prazo médio.
17. Para que a entrega do Kit seja efetuada, é necessário que haja alguém no endereço indicado por você no cadastro. A Netflix não se responsabilizará por entregas de Kits não efetuadas devido a: (i) imprecisões nos dados cadastrais fornecidos por você; (ii) recusa de recebimento do Kit; ou (iii) caso não haja ninguém no endereço fornecido para receber o Kit. Nesses casos, você perderá o seu direito ao Kit.
18. Caso o estoque de Kits acabe antes de sua vez chegar, você será avisado de que a Experiência encerrou.

19. A Experiência ocorrerá a partir de 17/10/2024, iniciando-se em horário a ser informado pela Netflix no seu perfil brasileiro no Whatsapp (netflixbrasil) ("Período da Experiência"). O horário de início do Período da Experiência, a cada dia, será divulgado no momento mais oportuno para a Netflix, a seu exclusivo critério, em conformidade com sua estratégia comercial, de modo que a Netflix não se compromete com uma antecedência mínima para a divulgar essa informação.

20. Os Kits serão disponibilizados de forma totalmente gratuita. Ao participar da Experiência, você se compromete a não vender os Kits nem nenhum dos itens que o compõem.

21. A Experiência é destinada somente a maiores de idade residentes no Brasil. A Netflix não enviará quaisquer Kits a endereços fora do Brasil.

22. Também não poderão participar da Experiência: pessoas juridicamente incapazes, pessoas jurídicas, funcionários da Netflix ou de outras empresas envolvidas na presente Promoção.

23. Será permitida apenas 1 (uma) participação/cadastro por CPF, e até 5 (cinco) participações/cadastros por IP.

24. Você deverá observar as condições, formas e prazos de participação, sendo excluído da Experiência caso: (i) não preencha os requisitos de participação, incluindo idade mínima; (ii) descumpra quaisquer regras deste Termo; (iii) efetue o procedimento de cadastro com dados falsos; ou, ainda, (iv) cometa qualquer tipo de suspeita de fraude, incluindo, mas sem limitação a, criação de benefício, utilização de ferramentas automatizadas com o intuito de alterar os resultados da Experiência, ou interferência no sistema utilizado na Experiência.

25. A Netflix não é responsável por problemas, falhas ou funcionamento técnico, de qualquer tipo, em redes de computadores, servidores ou provedores, equipamentos de computadores, celulares, tablets, hardware ou software, ou erro, interrupção, defeito, intervenção, intrusão externa e não autorizada, atraso ou falha em operações ou transmissões para o correto processamento de seus sistemas, incluindo, mas sem limitação, congestionamento na Internet, vírus, falha de programação (bugs) ou violação por terceiros (hackers).

26. A Experiência é inteiramente gratuita, de modo que a Netflix se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar estes Termos e disponibilizar a versão atualizada no Site, de forma a melhorar a Experiência e ajustá-la de acordo com as necessidades operacionais da Netflix.

27. Para entrar em contato ou tirar dúvidas a respeito da Experiência, envie um e-mail para experience@netflix.com.